

お客様 各位

株式会社宮城ヤンマー商会

## お客様へのお知らせとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、政府が進める「働き方改革の実現」に向けて、本年4月1日より「時間外労働の上限規制」が法律に規定、施行されることになりました。

これに伴い、弊社といたしましても、従来通りの営業時間外や休日での業務対応が困難となり、一定の営業時間外や休日労働時間を超過した弊社社員につきましては、それ以上の業務対応することは『法令違反』となりますので、営業時間外業務および休日勤務について制限させて頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

お客様には何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、今後ともより良い商品とサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

○弊社営業時間は、次の通りとなっております。

午前8時30分～午後5時30分（3/1～10/31の期間）

午前8時30分～午後5時00分（11/1～翌年2/28の期間）

○弊社定休日は各支店で異なりますので、お手数ですが弊社担当までお問合せ下さい。

○緊急時を含め、営業時間外や休日にご用命頂いた場合は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。また、営業時間内でのご用命でも対応が困難と判断させて頂いた場合は、翌営業日以降の対応となりますのでご了承願います。

○弊社担当の携帯電話につきましても営業時間外、休日については受話できない場合がございますのでご了承願います。

○お客様が安全・快適に機械をご使用頂けるように、使用前後の計画的な点検整備を推奨しておりますので、ご気軽に弊社担当へご相談下さい。